

Politique de confidentialité

Nous traitons uniquement vos données à caractère personnel (ci-après dénommées le plus souvent « Données ») selon les besoins et dans le but de proposer un site internet fonctionnel et convivial, notamment dans son contenu et en termes de services proposés.

En vertu de l'art. 4, paragraphe 1, du règlement (UE) 2016/679, le règlement de base sur la protection des données (ci-après dénommé « RGPD ») correspond à toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées avec ou sans procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, la lecture, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou tout autre moyen permettant le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Notre politique de confidentialité vous fournit principalement des informations relatives à la nature, la portée, l'objectif, la durée et la base légale du traitement des données à caractère personnel, dans la mesure où nous décidons des objectifs et des moyens du traitement, seuls ou avec d'autres partenaires. Nous vous informons également des partenaires tiers avec lesquels nous travaillons à des fins d'optimisation et d'augmentation de la qualité d'utilisation, lorsque ces derniers traitent les données sous leur propre responsabilité.

Notre politique de confidentialité est structurée comme suit :

- I. Informations nous concernant en tant que responsables
- II. Droits de l'utilisateur et des parties concernées
- III. Informations relatives au traitement des données

I. Informations nous concernant en tant que responsables

En termes de protection des données, le fournisseur responsable de ce site internet est :

SERVENT by Julia Remmel
2, Schaffmill
L-6778 Grevenmacher
Luxemburg

Telephone: +352 661 83 13 11
Email: hello@servent.lu

Le responsable de la protection des données chez le fournisseur est :

Julia Remmel

II. Droits de l'utilisateur et des parties concernées

En ce qui concerne le traitement des données décrit ci-dessous plus en détail, les utilisateurs et les personnes concernées ont le droit :

- D'obtenir la confirmation que les données sont traitées, de savoir quels types de données sont traités, d'obtenir des informations supplémentaires relatives au traitement des données et des copies des données (voir également l'Art. 15 du RGPD) ;
- De pouvoir corriger ou compléter des données erronées ou incomplètes (voir l'Art. 16 du RGPD) ;
- De pouvoir supprimer immédiatement les données les concernant (voir également l'Art. 17 du RGPD), ou, de savoir si un traitement supplémentaire, conformément à l'Art. 17, paragraphe 3 du RGPD, est requis. De pouvoir limiter le traitement, conformément à l'Art. 18 du RGPD ;
- De pouvoir obtenir les données les concernant et qu'ils ont fournies, et de savoir si ces données ont été transmises à d'autres prestataires/autorités (voir également l'Art. 20 du RGPD) ;

- De déposer une plainte auprès des autorités de contrôle s'ils considèrent que le fournisseur viole la réglementation en matière de protection des données (voir également l'Art. 77 du RGPD).

En outre, le fournisseur est tenu d'informer tous les destinataires, auprès desquels les données ont été divulguées, de toute modification, suppression de données ou restriction du traitement, et ce, conformément à l'article 16, 17 paragraphes 1, 18 du RGPD. Cependant, cette obligation ne s'applique toutefois pas si la communication des informations s'avère impossible ou implique des efforts disproportionnés. L'utilisateur a néanmoins le droit d'obtenir des informations sur ces destinataires.

De même, en vertu de l'Art. 21 du RGPD, les utilisateurs et les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement ultérieur de leurs données si les données sont traitées par le fournisseur conformément à l'Art. 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Il est en particulier autorisé de s'opposer au traitement des données à des fins de publicité directe.

III. Informations relatives au traitement des données

Vos données traitées lors de l'utilisation de notre site internet seront supprimées ou bloquées dès lors que la raison de leur conservation n'a plus lieu d'être, que leur suppression n'entre pas en conflit avec les exigences légales en matière de conservation. Aucune autre information ne sera fournie ultérieurement relativement aux méthodes de traitement individuelles.

Données de serveur

Pour des raisons techniques, et notamment pour assurer la sécurité et la stabilité du site internet, les données nous sont transmises via votre navigateur Internet ou sont transmises à notre fournisseur d'espace internet. Les fichiers journaux de serveur collectent : le type et la version de votre navigateur internet, votre système d'exploitation, le site internet à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site (URL de référence), le ou les pages de notre site que vous consultez, la date et l'heure de l'accès, et enfin, l'adresse IP de la connexion internet à partir de laquelle l'utilisation de notre site a eu lieu.

Ces données collectées seront temporairement conservées, mais ne seront pas partagées avec d'autres données vous concernant.

Cette conservation est effectuée selon l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt est légitime car ces données participent à l'amélioration, la stabilité, la fonctionnalité et la sécurité de notre site.

Les données seront supprimées au plus tard au bout de sept jours, sauf si nous devons les conserver plus longtemps à titre probatoire. Dans ce cas, tout ou partie des données sera conservé jusqu'au règlement définitif du problème.

Cookies

a) Cookies de session

Nous utilisons des cookies sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte, ou d'autres technologies de stockage, déposés et stockés sur votre appareil par le navigateur que vous utilisez. Ces cookies traitent certaines informations vous concernant, telles que votre navigateur, votre emplacement ou votre adresse IP.

Ce traitement rend notre site plus convivial, efficace et sécurisé, car il nous permet, par exemple, de reproduire notre site dans différentes langues ou d'offrir une fonction de panier d'achat.

La base juridique de ce traitement est l'Art. 6, paragraphe 1, point b.) du RGPD, dans la mesure où ces cookies sont utilisés pour traiter ou exécuter le contrat.

Lorsque le traitement des données ne sert pas à traiter ou exécuter le contrat, notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la fonctionnalité de notre site. La base juridique est alors l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Lorsque vous fermez votre navigateur, les cookies sont supprimés.

b) Cookies de prestataires tiers

Notre site utilise également, si nécessaire, des cookies de sociétés partenaires avec lesquelles nous coopérons à des fins de publicité, d'analyse ou de fonctionnement de notre site.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, en particulier sur les objectifs et les bases juridiques du traitement de ces cookies de prestataires tiers, veuillez vous reporter aux informations ci-dessous.

c) Mesures de suppression

Il est possible d'empêcher ou de limiter l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur. Il est également possible de supprimer les cookies sauvegardés précédemment à tout moment. Les étapes et les mesures nécessaires dépendent toutefois de votre navigateur. Si vous vous posez des questions, utilisez la fonction d'aide ou la documentation de votre navigateur, ou contactez le fabricant ou l'assistance. Avec les cookies Flash, il n'est cependant pas possible d'empêcher le traitement en paramétrant votre navigateur. Dans ce cas, vous devez modifier les paramètres de votre lecteur Flash. Les étapes et les mesures nécessaires dépendent toutefois de votre lecteur Flash. Si vous vous posez des questions, utilisez la fonction d'aide ou la documentation de votre lecteur Flash, ou contactez le fabricant ou l'assistance.

Si vous empêchez ou restreignez l'installation des cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctions de notre site.

Compte client/fonction d'inscription

Si vous créez un compte client via notre site internet, nous collectons et conservons les données fournies lors de votre inscription (par exemple, votre nom, votre adresse postale ou électronique) exclusivement dans le cadre de prestations précontractuelles, de l'exécution du contrat ou du service client (par exemple, pour vous fournir un aperçu de vos commandes passées ou vous faire bénéficier de la fonction de mémorisation). Nous enregistrons en même temps l'adresse IP, la date et l'heure de votre inscription. Les données ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Lors du processus d'inscription, votre consentement pour le traitement des données vous est demandé et il est fait référence à cette déclaration de confidentialité. Les données que nous recueillons sont utilisées exclusivement pour la mise à disposition du compte client.

Si vous consentez à ce traitement, la base juridique s'appliquant est celle de l'Art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Dans la mesure où l'ouverture du compte client sert également à des mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat, la base juridique du traitement est également l'Art 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Il est possible de retirer le consentement qui nous a été accordé lors de l'ouverture et de la gestion du compte client, avec effet non rétroactif, conformément à l'Art. 7, paragraphe 3 du RGPD. Il suffit pour cela de nous informer que vous souhaitez vous rétracter.

Les données seront supprimées dès que leur traitement ne sera plus nécessaire. Nous devons toutefois respecter le délai légal de conservation défini dans la législation fiscale et commerciale.

Newsletter

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, les données qui vous ont été demandées (adresse électronique, et, éventuellement, vos nom et adresse postale) nous sont envoyées. Nous conservons

simultanément l'adresse IP à partir de laquelle vous avez accédé à notre site, ainsi que la date et l'heure de votre inscription. Lors de la procédure d'inscription ultérieure, nous vous demanderons de consentir à l'envoi de cette newsletter, en décrirons le contenu précisément et nous référerons à la présente politique de confidentialité. Nous utilisons les données collectées exclusivement pour l'envoi de la newsletter : elles ne sont donc pas transmises à des tiers.

A ce titre, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Il est possible de retirer à tout moment son consentement à recevoir la newsletter, conformément à l'Art. 7, paragraphe 3 du RGPD. Cette résiliation n'a pas d'effet rétroactif. Il vous suffit de nous informer de votre résiliation ou de cliquer sur le lien de désinscription figurant dans toutes les newsletters.

Demandes/possibilités de contact

Si vous nous contactez via un formulaire de contact ou par e-mail, les données fournies seront utilisées pour traiter votre demande. Fournir ces données est nécessaire pour traiter votre demande et y répondre : si vous ne les fournissez pas, nous ne pourrions pas répondre ou y répondrons, au mieux, dans la mesure du possible. La base juridique pour ce traitement est l'Art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Vos données seront par la suite supprimées, à condition que nous ayons répondu à votre demande et que la suppression ne viole pas les exigences de conservation légales, par exemple, pour exécuter un contrat ultérieurement.

Contributions utilisateur, commentaires et évaluations

Nous vous proposons de publier des questions, des réponses, des avis ou des évaluations sur nos sites internet, ci-après dénommés « contributions ». Si vous souhaitez utiliser cette offre, nous traitons et publions votre contribution, la date et l'heure de l'envoi, ainsi que le pseudonyme utilisé.

À ce titre, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Votre consentement peut être résilié quand vous le souhaitez, conformément à l'Art. 7, paragraphe 3 du RGPD. Cette résiliation n'a pas d'effet rétroactif. Il suffit pour cela de nous informer que vous souhaitez vous rétracter.

De plus, nous traitons également votre adresse IP et votre adresse électronique. Nous traitons l'adresse IP selon notre intérêt légitime à engager ou à soutenir toute action ultérieure, dans la mesure où votre contribution porte atteinte aux droits de tierces personnes et/ou qu'elle soit par ailleurs illégale.

La base juridique est alors l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la nécessité de nous défendre juridiquement.

YouTube

Nous assurons, sur Youtube, une présence en ligne, afin de présenter notre entreprise, ainsi que nos prestations, et de communiquer auprès de clients/prospects. YouTube est un service de la Société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, filiale de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Dans cette mesure, nous vous rappelons que certaines données relatives à l'utilisateur sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Union européenne, et notamment aux États-Unis. Cela peut entraîner des risques accrus pour l'utilisateur, dans la mesure où l'accès ultérieur à ses données utilisateur pourrait s'avérer plus complexe. Nous n'avons pas, non plus, accès à ces données utilisateur. L'accès à celles-ci est en effet exclusivement réservé à YouTube.

Les consignes de Youtube en matière de protection des données sont consultables sur :

<https://policies.google.com/privacy>

LinkedIn

Nous assurons, sur LinkedIn, une présence en ligne, afin de présenter notre entreprise, ainsi que nos prestations, et de communiquer auprès de clients/prospects. LinkedIn est un service de la Société LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, filiale de LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, États-Unis.

Dans cette mesure, nous vous rappelons que certaines données relatives à l'utilisateur sont susceptibles d'être traitées en dehors de l'Union européenne, et notamment aux États-Unis. Cela peut entraîner des risques accrus pour l'utilisateur, dans la mesure où l'accès ultérieur à ses données utilisateur pourrait s'avérer plus complexe. Nous n'avons pas, non plus, accès à ces données utilisateur. L'accès à celles-ci est en effet exclusivement réservé à LinkedIn.

Les consignes de LinkedIn en matière de protection des données sont consultables sur :

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook

Afin d'assurer la publicité relative à nos produits et prestations, de même qu'afin de communiquer avec des prospects ou clients, nous veillons à ce que notre entreprise dispose d'une certaine visibilité sur la plateforme Facebook.

Sur la plateforme de ce réseau social, nous sommes conjointement responsables avec la Société Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlande.

Le Délégué à la protection des données de Facebook peut être contacté via le formulaire suivant :

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Nous avons fixé les dispositions applicables à cette coresponsabilité dans un accord portant sur les différentes obligations découlant du RGPD. Ledit accord, duquel découlent certaines obligations réciproques, est consultable via le lien suivant :

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

La base juridique régissant les opérations de traitement des données personnelles ainsi initiées et décrites ci-après est l'Art. 6 paragraphe 1 point f du RGPD. L'analyse, la communication, de même que la commercialisation de nos produits et services et la poursuite d'activités publicitaires concernant ces derniers constituent notre intérêt légitime au sens de ce règlement.

Le consentement de l'utilisateur, tel que défini à l'art. 6 paragraphe 1 point a du RGPD, vis-à-vis de l'exploitant de la plateforme peut également servir de base juridique régissant ces opérations. L'utilisateur dispose du droit de retirer son consentement à tout moment, avec effet ultérieur, conformément à l'Art. 7 paragraphe 3 du RGPD, en notifiant l'exploitant de la plateforme de cette décision.

Lors de la consultation de notre site Internet sur la plateforme Facebook, certaines données relatives à l'utilisateur (par exemple, informations personnelles, adresse IP, etc.) seront traitées par Facebook Ireland Ltd., en tant que société d'exploitation de la plateforme au sein de l'UE.

Les données de l'utilisateur sont utilisées à des fins statistiques, en vue de collecter des informations concernant l'impact de la visibilité de notre entreprise sur Facebook. La Société Facebook Ireland Ltd. utilise ces données à des fins publicitaires ou d'études de marché, ainsi qu'en vue d'établir des profils d'utilisateurs. Grâce aux profils ainsi établis, Facebook Ireland Ltd. peut notamment diffuser des publicités auprès de ces utilisateurs, en fonction de leurs intérêts, sur Facebook comme en dehors de cette plateforme. Dans le cas où l'utilisateur, au moment de sa visite, est déjà connecté sur son compte Facebook, Facebook Ireland Ltd. peut en outre associer ces données avec le compte utilisateur correspondant.

Dans le cas d'une prise de contact de l'utilisateur sur Facebook, les données personnelles le concernant saisies à cette occasion seront utilisées afin de traiter la demande. Nous assurerons la suppression de ces données utilisateur, dès lors que la demande émanant de l'utilisateur sera considérée dûment traitée, et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation, par exemple dans le cas de l'exécution ultérieure d'un contrat, ne s'y oppose.

Afin de procéder au traitement des données, des cookies sont susceptibles d'être installés, le cas échéant, par la Société Facebook Ireland Ltd.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaiterait pas que ce traitement soit effectué, il est possible d'empêcher l'installation des cookies en paramétrant le navigateur Internet à cet effet. Les cookies déjà enregistrés peuvent également être effacés à tout moment. Les réglages prévus à cet effet dépendent du navigateur utilisé. Pour ce qui est des cookies Flash, étant donné qu'il est impossible d'en empêcher le traitement en agissant sur les paramètres du navigateur Internet, il convient de modifier les paramètres du lecteur Flash correspondants. Dans le cas où l'utilisateur empêche ou limite l'installation de cookies, il est possible que celui-ci ne puisse plus, par la suite, utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de Facebook.

La Politique d'utilisation des données de Facebook comprend certaines informations complémentaires sur les opérations de traitement des données, de même que leur interruption, ainsi que la suppression des données traitées par Facebook :

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Il n'est pas exclu qu'un traitement des données ait lieu par l'intermédiaire de la Société Facebook Ireland Ltd., éventuellement via la Société Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, aux États-Unis.

Instagram

Afin d'assurer la publicité relative à nos produits et prestations, de même qu'afin de communiquer avec des prospects ou clients, nous veillons à ce que notre entreprise dispose d'une certaine visibilité sur la plateforme Instagram.

Sur la plateforme de ce réseau social, nous sommes conjointement responsables avec la Société Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlande.

Le Délégué à la protection des données de Instagram peut être contacté via le formulaire suivant :

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Nous avons fixé les dispositions applicables à cette coresponsabilité dans un accord portant sur les différentes obligations découlant du RGPD. Ledit accord, duquel découlent certaines obligations réciproques, est consultable via le lien suivant :

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

La base juridique régissant les opérations de traitement des données personnelles ainsi initiées et décrites ci-après est l'Art. 6 paragraphe 1 point f du RGPD. L'analyse, la communication, de même que la commercialisation de nos produits et services et la poursuite d'activités publicitaires concernant ces derniers constituent notre intérêt légitime au sens de ce règlement.

Le consentement de l'utilisateur, tel que défini à l'art. 6 paragraphe 1 point a du RGPD, vis-à-vis de l'exploitant de la plateforme peut également servir de base juridique régissant ces opérations. L'utilisateur dispose du droit de retirer son consentement à tout moment, avec effet ultérieur, conformément à l'Art. 7 paragraphe 3 du RGPD, en notifiant l'exploitant de la plateforme de cette décision.

Lors de la consultation de notre site Internet sur la plateforme Instagram, certaines données relatives à l'utilisateur (par exemple, informations personnelles, adresse IP, etc.) seront traitées par Facebook Ireland Ltd., en tant que société d'exploitation de la plateforme au sein de l'UE.

Les données de l'utilisateur sont utilisées à des fins statistiques, en vue de collecter des informations concernant l'impact de la visibilité de notre entreprise sur Instagram. La Société Facebook Ireland Ltd. utilise ces données à des fins publicitaires ou d'études de marché, ainsi qu'en vue d'établir des profils d'utilisateurs. Grâce aux profils ainsi établis, Facebook Ireland Ltd. peut notamment diffuser des publicités auprès de ces utilisateurs, en fonction de leurs intérêts, sur Instagram comme en dehors de cette plateforme. Dans le cas où l'utilisateur, au moment de sa visite, est déjà connecté sur son compte Instagram, Facebook Ireland Ltd. peut en outre associer ces données avec le compte utilisateur correspondant.

Dans le cas d'une prise de contact de l'utilisateur sur Instagram, les données personnelles le concernant saisies à cette occasion seront utilisées afin de traiter la demande. Nous assurerons la suppression de ces données utilisateur, dès lors que la demande émanant de l'utilisateur sera considérée dûment traitée, et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation, par exemple dans le cas de l'exécution ultérieure d'un contrat, ne s'y oppose.

Afin de procéder au traitement des données, des cookies sont susceptibles d'être installés, le cas échéant, par la Société Facebook Ireland Ltd.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaiterait pas que ce traitement soit effectué, il est possible d'empêcher l'installation des cookies en paramétrant le navigateur Internet à cet effet. Les cookies déjà enregistrés peuvent également être effacés à tout moment. Les réglages prévus à cet effet dépendent du navigateur utilisé. Pour ce qui est des cookies Flash, étant donné qu'il est impossible d'en empêcher le traitement en agissant sur les paramètres du navigateur Internet, il convient de modifier les paramètres du lecteur Flash correspondants. Dans le cas où l'utilisateur empêche ou limite l'installation de cookies, il est possible que celui-ci ne puisse plus, par la suite, utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de Instagram.

La Politique d'utilisation des données de Instagram comprend certaines informations complémentaires sur les opérations de traitement des données, de même que leur interruption, ainsi que la suppression des données traitées par Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Il n'est pas exclu qu'un traitement des données ait lieu par l'intermédiaire de la Société Facebook Ireland Ltd., éventuellement via la Société Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, aux États-Unis.

Mise en lien des réseaux sociaux par icônes

Sur notre site Internet, nous faisons également de la publicité pour la présence sur les réseaux sociaux mentionnés ci-dessous. Dans ce cadre, l'intégration est assurée par une icône renvoyant au réseau correspondant. L'utilisation de telles icônes permet notamment d'éviter, en cas de consultation d'un site Internet assurant de la publicité pour les réseaux sociaux, l'établissement automatique d'une connexion avec le serveur du réseau social concerné, et ainsi d'afficher seulement l'image correspondant audit réseau social. Ce n'est qu'après avoir cliqué sur cette icône que l'utilisateur sera redirigé vers les services du réseau social concerné.

Suite à la redirection de l'utilisateur, des informations le concernant seront collectées par le réseau correspondant. Dans ce cadre, il ne peut être exclu qu'un traitement des données ainsi collectées ait lieu aux États-Unis.

Dans un premier temps, ces données comprendront l'adresse IP de l'utilisateur, la page consultée, ainsi que la date et l'heure de consultation. Si, lors de sa visite, l'utilisateur est déjà connecté sur son compte utilisateur valable pour le réseau concerné, l'exploitant dudit réseau pourra, le cas échéant, associer les informations concrètes relatives à sa visite à son compte personnel. Dans le cas où l'utilisateur interagit via le bouton « Partager » du réseau concerné, ces informations pourront être sauvegardées sur son compte utilisateur personnel, voire, le cas échéant, publiées. Si l'utilisateur souhaite empêcher que les informations ainsi collectées ne soient directement associées à son compte utilisateur, celui-ci est tenu de se déconnecter dudit compte avant de cliquer sur l'icône. Il existe en outre la possibilité de configurer le compte utilisateur concerné à cet effet.

Les réseaux sociaux suivants sont intégrés à notre site par l'intermédiaire de liens :

facebook

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, filiale de Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Politique d'utilisation des données : <https://www.facebook.com/policy.php>

YouTube

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ein Tochterunternehmen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA

Politique d'utilisation des données: <https://policies.google.com/privacy>

LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085 USA.

Politique d'utilisation des données: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, filiale de Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Politique d'utilisation des données: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Facebook plug-in social

Sur notre site, nous utilisons le plug-in du réseau social Facebook. Facebook est un service Internet de Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Dans l'Union européenne, ce service est de nouveau exploité par Facebook Ireland Limited, 4, Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, ci-après dénommé « Facebook ».

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site internet.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les différents plug-ins et leurs fonctions, consultez Facebook à l'adresse :

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Si le plug-in est stocké sur l'une des pages que vous visitez sur notre site, votre navigateur internet télécharge un affichage du plug-in à partir des serveurs de Facebook aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Facebook traite votre adresse IP. De plus, la date et l'heure de la visite sur notre site sont également enregistrées.

Si vous êtes connecté à Facebook lors de la visite de l'un de nos sites internet avec des plug-ins, les informations collectées via ce plug-in seront reconnues par Facebook. Les informations collectées peuvent être attribuées à votre compte utilisateur personnel par Facebook. Par exemple, si vous utilisez le bouton « J'aime » de Facebook, ces informations seront stockées dans votre compte utilisateur Facebook et, le cas échéant, publiées sur la plateforme de Facebook. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez soit vous déconnecter de Facebook avant de consulter notre site, soit empêcher le chargement du plug-in de Facebook en utilisant un module complémentaire pour votre navigateur internet.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la collecte et l'utilisation de données, ainsi que sur vos droits et vos options de protection, consultez la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse :

<https://www.facebook.com/policy.php>

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics sur notre site internet. Google Analytics est un service d'analyse internet fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Le service Google Analytics est utilisé pour analyser le comportement de l'utilisateur sur notre site. La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'analyse, l'optimisation et une exploitation rentable de notre site.

Les informations relatives à l'utilisation et aux utilisateurs, telles que l'adresse IP, l'emplacement, l'heure ou la fréquence des visites sur notre site, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Cependant, nous utilisons Google Analytics avec la fonction d'anonymisation. Cette fonction permet à Google de tronquer l'adresse IP en UE et dans l'EEE.

Les données ainsi collectées seront de nouveau utilisées par Google pour nous fournir une évaluation de la visite de notre site, ainsi que des activités d'utilisation sur ce site. En outre, ces données peuvent être utilisées pour fournir d'autres services liés à l'utilisation de notre site et à l'utilisation d'Internet.

Google déclare que votre adresse IP n'est pas associée à d'autres données. En outre, Google conserve pour vous à l'adresse :

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners>

d'autres informations relatives à la protection des données, notamment la possibilité d'empêcher l'utilisation de données.

De plus, Google propose à l'adresse :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

une extension complémentaire de désactivation comprenant des informations supplémentaires. Cette extension complémentaire peut être installée avec les navigateurs internet les plus courants et vous offre un contrôle supplémentaire des données collectées par Google lorsque vous consultez notre site. L'extension complémentaire informe le JavaScript (ga.js) de Google Analytics que les informations permettant de consulter notre site ne doivent pas être transmises à Google Analytics. Cela n'empêche pas que les informations peuvent nous être transmises ou être transmises à d'autres services d'analyse de sites internet. Vous serez bien évidemment informé par cette Politique de confidentialité des éventuels autres services d'analyse de sites internet que nous utilisons.

Jetpack - WordPress Stats

Nous utilisons Jetpack avec l'extension « WordPress Stats » sur notre site. C'est un service d'analyse Web fourni par Automattic Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis, ci-après dénommé « Automattic ».

Le service Jetpack - WordPress Stats est utilisé pour analyser le comportement de l'utilisateur sur notre site. La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'analyse, l'optimisation et une exploitation rentable de notre site.

Pour réaliser l'analyse du comportement d'utilisation, Jetpack - WordPress Stats enregistre en permanence les cookies via votre navigateur internet sur votre appareil.

Pendant le traitement, votre adresse IP, la(es) page(s) de notre site visitée(s), le site à partir duquel vous avez changé de site (URL de référence), votre durée de visite sur notre site et la fréquence d'accès à l'une de nos pages internet seront ici traités. Les données collectées sont stockées sur un serveur d'Automattic aux États-Unis. Cependant, votre adresse IP sera anonymisée immédiatement après le traitement et avant son stockage.

Si vous ne souhaitez pas que ce traitement soit effectué, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur Internet à cet effet. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez consulter la rubrique « Cookies » ci-dessus.

Google Maps

Nous utilisons Google Maps pour présenter notre position géographique et pour proposer un parcours pour nous rejoindre. Google Maps est un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Afin de pouvoir proposer une représentation graphique de certains textes, une connexion au serveur de Google aux États-Unis s'établit lorsque vous visitez notre site.

Lorsque vous accédez à l'élément Google Maps intégré à notre site, Google enregistre un cookie sur votre appareil via votre navigateur internet. Vos paramètres et données utilisateur sont traités pour afficher notre position et fournir des instructions de trajet. Nous ne pouvons pas exclure que Google utilise des serveurs aux États-Unis à cet effet.

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation des fonctionnalités de notre site internet.

La connexion établie avec Google lui permet de déterminer à partir de quel site internet votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP les instructions doivent être transmises.

Si vous ne souhaitez pas que ce traitement soit effectué, vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur Internet à cet effet. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la rubrique « Cookies ».

L'utilisation de Google Maps et des informations obtenues via Google Maps sont également soumises aux conditions d'utilisation suivantes : [Google-Nutzungsbedingungen](https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de) <https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de> et [Geschäftsbedingungen für Google Maps](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html) https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

En outre, Google offre davantage d'informations aux adresses suivantes :

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

Google reCAPTCHA

Sur notre site internet, nous utilisons Google reCAPTCHA pour contrôler et éviter les interactions via un accès automatisé, par exemple, via des « robots ». Google Maps est un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Grâce à ce service, Google peut déterminer à partir de quel site une demande est envoyée et à partir de quelle adresse IP vous utilisez la zone de saisie reCAPTCHA. Outre votre adresse IP, des informations supplémentaires peuvent être collectées par Google, ce qui est nécessaire pour l'offre et la garantie de ce service.

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la sécurité de notre site et dans la protection contre les accès automatisés non désirés, sous forme de spam, etc.

Google offre des informations supplémentaires à l'adresse :

<https://policies.google.com/privacy>

sur le traitement général de vos données utilisateur.

Google Fonts

Nous utilisons Google Fonts pour afficher les polices externes sur notre site. Google Maps est un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Afin de pouvoir proposer une représentation graphique de certains textes, une connexion au serveur de Google aux États-Unis s'établit lorsque vous visitez notre site.

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation et une exploitation rentable de notre site.

La connexion établie avec Google lors de l'appel de notre site lui permet de déterminer à partir de quel site internet votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP la présentation de la police doit être transmise.

Google offre des informations supplémentaires aux adresses :

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

en particulier sur les possibilités d'empêcher l'utilisation de données.

FontAwesome

Pour représenter les écritures et les éléments visuels de notre site Internet, nous avons recours aux polices de caractères externes de FontAwesome. FontAwesome est un service de

Fonticons Inc., 6 Porter Road, Apartment 3R, Cambridge, MA 02140, USA, ci-après dénommé simplement « FontAwesome ».

En affichant notre site Internet, une connexion est établie au serveur de FontAwesome aux États-Unis, pour permettre et mettre à jour la représentation des écritures et des éléments visuels.

Le fondement juridique est l'art. 6 al. 1 let. f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation et l'exploitation économique de notre site Internet.

Grâce à la connexion établie avec le serveur de FontAwesome en affichant notre site Internet, FontAwesome peut déterminer depuis quel site Internet votre demande a été envoyée, et à quelle adresse IP la représentation de l'écriture doit être transmise.

FontAwesome fournit sur

<https://fontawesome.com/privacy>

des informations complémentaires et plus particulièrement sur les possibilités de suppression de l'utilisation des données.

YouTube

Nous utilisons YouTube sur notre site internet. Nous faisons ici référence à un portail vidéo de YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, ci-après dénommé « YouTube ».

YouTube est une filiale de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Pour vous proposer des vidéos, nous utilisons YouTube et la fonction de « mode de protection des données avancé ». La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site internet. La fonction de « mode de protection des données renforcé » signifie, selon YouTube, que les données ci-dessous ne sont pas transmises au serveur de YouTube, sauf si vous lisez réellement une vidéo.

Sans cette « protection des données renforcée », vous seriez connecté au serveur YouTube aux États-Unis dès lors que vous visiteriez l'une de nos pages contenant une vidéo YouTube.

Cette connexion est nécessaire pour pouvoir afficher la vidéo correspondante sur notre site via votre navigateur internet. Pour ce faire, YouTube collecte et traite au moins votre adresse IP, la date et l'heure, ainsi que la page que vous consultez. Il se connecte également au réseau publicitaire « DoubleClick » de Google.

Si vous êtes connecté simultanément à YouTube, ce dernier fournit les informations de connexion à votre compte YouTube. Si vous souhaitez éviter que cela ne se produise, vous devez soit vous déconnecter de YouTube avant de consulter notre site, soit définir les paramètres appropriés dans votre compte utilisateur YouTube.

Pour des raisons de fonctionnalité et pour l'analyse du comportement d'utilisation, YouTube enregistre en permanence les cookies via votre navigateur internet sur votre appareil. Si vous ne souhaitez pas que ce traitement soit effectué, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur Internet à cet effet. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez consulter la rubrique « Cookies » ci-dessus.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur la collecte et l'utilisation de données, ainsi que sur vos droits et vos options de protection, consultez la politique de confidentialité de Google à l'adresse :

<https://policies.google.com/privacy>

Vimeo

Pour la présentation de vidéos, nous utilisons « Vimeo » sur notre site. Vimeo est un service de Vimeo, LL C, 555 West 18 th Street, New York, New York 10011, USA, ci-après dénommé « Vimeo ».

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site internet.

Si vous visitez une page de notre site sur laquelle une vidéo est intégrée, celle-ci est connectée aux serveurs de Vimeo aux États-Unis pour pouvoir être affichée. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Vimeo traite votre adresse IP. De plus, la date et l'heure de la visite sur notre site sont également enregistrées.

Si vous êtes connecté à Vimeo pendant que vous consultez l'une de nos pages internet contenant une vidéo Vimeo, Vimeo peut attribuer ces informations à votre compte personnel. Si vous souhaitez éviter que cela ne se produise, vous devez soit vous déconnecter de Vimeo avant de consulter notre site, soit définir les paramètres appropriés dans votre compte utilisateur Vimeo.

Pour des raisons fonctionnelles et l'analyse de l'utilisation, Vimeo utilise le service d'analyse Web de Google Analytics. Via Google Analytics, des cookies sont stockés sur votre appareil via votre navigateur internet et des informations sur l'utilisation de nos pages, dans lesquelles une vidéo Vimeo est intégrée, sont envoyées à Google. Il ne saurait être exclu que Google traite ces informations aux États-Unis.

Si vous ne souhaitez pas que ce traitement soit effectué, vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur Internet à cet effet. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la rubrique « Cookies ».

La base juridique est l'Art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'amélioration de la qualité de notre site et l'intérêt légitime de Vimeo est de réaliser des analyses statistiques sur le comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing.

Vimeo offre des informations supplémentaires à l'adresse :

<http://vimeo.com/privacy>

de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données, vos droits et les moyens de protéger votre vie privée.

Cookiebot

Nous utilisons « Cookiebot » comme « bandeau cookies ». « Cookiebot » est un produit de la Société Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark, ci-après dénommée « Cybot ».

Grâce à la fonction « Cookiebot », nous informons l'utilisateur de l'utilisation de cookies sur notre site Internet, et lui permettons de prendre une décision quant à leur utilisation.

Dans le cas où l'utilisateur approuve l'utilisation de cookies, les données suivantes sont automatiquement enregistrées par Cybot :

- L'adresse IP anonymisée de l'utilisateur ;

- La date et l'heure de l'approbation ;
- L'agent d'utilisateur du navigateur de l'utilisateur final ;
- L'URL du fournisseur ;
- Une clé anonyme, générée de manière aléatoire et cryptée ;
- Les cookies autorisés par l'utilisateur (état des cookies), attestant de l'approbation de ce dernier.

La clé cryptée, ainsi que l'état des cookies, sont sauvegardés sur le terminal de l'utilisateur à l'aide d'un cookie, afin de pouvoir restaurer l'état des cookies correspondant lors des visites ultérieures du site. Ce cookie s'effacera automatiquement après 12 mois.

La base juridique régissant ces opérations est l'[Art. 6 paragraphe 1 point f du RGPD](#). La facilité d'utilisation de notre site Internet, de même que le respect des prescriptions légales fixées par le RGPD, constituent notre intérêt légitime au sens de ce règlement.

L'utilisateur peut, à tout moment, empêcher, voire mettre un terme à l'installation et à la sauvegarde de cookies, de même qu'à l'approbation relative à leur utilisation, en réglant les paramètres de son navigateur.

Cybot propose des informations complémentaires en matière de protection des données via le lien suivant :

<https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

Sendinblue

Nous vous donnons la possibilité de vous inscrire à notre newsletter gratuite sur notre site Internet.

Nous avons recours à Sendinblue pour envoyer la newsletter. Sendinblue est un service de l'entreprise Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, ci-après dénommé simplement « Sendinblue ».

Si vous vous inscrivez à l'envoi de notre newsletter, les données interrogées pendant le processus de connexion (votre adresse électronique) sont traitées par Sendinblue. Outre votre adresse IP, la date et l'heure de connexion sont enregistrées. Dans le cadre d'un processus de connexion ultérieur, votre consentement à l'envoi de la newsletter est maintenu, le contenu est concrètement décrit et un renvoi est fait vers cette déclaration de confidentialité.

En outre, Sendinblue fournit sur

<https://www.newsletter2go.de/datenschutz/>
<https://fr.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>

[Informationen Newsletter-Empfänger - Sendinblue](#)

des informations complémentaires sur la protection des données.

Les newsletters envoyées par Sendinblue comportent des technologies, qui nous permettent de détecter dans les analyses si et quand un courriel a été ouvert et les liens éventuels contenus dans la newsletter qui ont été suivis. Outre les données techniques (données système et adresse IP), nous enregistrons ces données pour mettre chaque newsletter en parfaite adéquation avec vos vœux et intérêts. Les données ainsi recueillies servent aussi à perfectionner constamment la qualité de notre newsletter.

Le fondement juridique de l'envoi de la newsletter et de l'analyse est l'art. 6 al. 1 let. a) du RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'envoi de la newsletter en vertu de l'art. 7 al. 3 du RGPD avec effet pour l'avenir. Pour cela, vous devez impérativement nous faire part de votre révocation, ou alors actionner le lien de désinscription contenu dans chaque newsletter.

[Exemple de politique de confidentialité du cabinet d'avocats Weiß & Partner](#)