

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Date de la dernière mise à jour : 23.05.2021

Le site tel que défini ci-dessous est édité par :

Servent by Julia Rimmel

Registre de Commerce de Luxembourg : A42101

Numéro de TVA : LU31775424

Adresse: 2, Schaffmill, L-6778 Grevenmacher, Grand Duchy of Luxembourg

Numéro de téléphone: +352 661 83 13 11

Courriel : hello@servent.lu

Responsable de publication : Julia Rimmel

1. Définitions

- 1.1. CGU : les présentes conditions générales
- 1.2. Compte/Comptes : plateforme informatique avec login et mot de passe permettant à certains utilisateurs d'accéder à certaines informations.
- 1.3. La plateforme, SERVENT, nous, notre/nos : la société Servent by Julia Rimmel telle qu'identifié ci-avant
- 1.4. Politique Protection des Données : la Politique de protection des données personnelles
- 1.5. Service(s) : service(s) proposé(s) sur le site et régi(s) par les présentes CGU
- 1.6. Le Site : le site de SERVENT accessible depuis l'adresse URL suivante ou toute autre adresse URL qui pourrait lui être substituée : www.servent.lu
- 1.7. L'utilisateur, vous, votre/vos, il, son/ses : toute personne qui accède au contenu du site par quelque moyen que ce soit, ainsi que toute personne qui crée un compte en tant qu'organisateur ou prestataire de service (professionnel qui publie un contenu (entrée, publicité, information ou autre) sur le site, soit dans la version gratuite ou payante (selon choix du package))

2. Objet

- 2.1. La plateforme en ligne www.servent.lu est administrée par la société SERVENT by Julia Rimmel comme indiqué ci-dessus.
- 2.2. SERVENT s'adresse à deux groupes cibles distincts d'utilisateurs, clairement différenciés par deux volets : les organisateurs d'événements (particuliers et professionnels) et les prestataires de services événementiels.
- 2.3. La plateforme est gratuite pour les utilisateurs (les organisateurs d'événements (particuliers et professionnels) et les prestataires de services événementiels). Les prestataires de services peuvent s'abonner à des forfaits payants pour upgrader leurs profils et mettre plus d'informations que dans le forfait de base qui est gratuit.
- 2.4. SERVENT n'est pas un portail de réservation ou une agence événementielle. L'objectif de SERVENT est de connecter les fournisseurs de lieux d'événements, de services et d'activités ainsi que les organisateurs d'événements. Une réservation, un contrat ou une coopération ont toujours lieu directement entre le fournisseur et l'organisateur. SERVENT ne reçoit pas de commission pour la médiation des contacts.

3. Champ d'application

- 3.1. Les présentes CGU régissent l'accès et l'utilisation du Site et ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du Site, ainsi que des Services proposés par SERVENT.
- 3.2. Des services commerciaux spécifiques sont également proposés par SERVENT et sont régis par des conditions spécifiques. Dans ce cas, ces conditions spécifiques complètent les présentes CGU.
- 3.3. L'Accès au Site et Comptes sont soumis à l'acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur.

4. Conditions d'utilisation

4.1. Accès au Site

- 4.1.1. L'accès au Site est gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Les éventuels coûts liés à l'accès au Site sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.
- 4.1.2. Par l'utilisation du site, les particuliers reconnaissent avoir la capacité et l'âge nécessaires requis. SERVENT décline toute obligation de contrôle. En cas d'utilisation du site-web par un mineur ou majeur incapable, le représentant légal est responsable, et de ce fait tenu de tout engagement contracté par l'incapable.

4.2. Création d'un Compte et accès aux Services

- 4.2.1. Certains Services requièrent la création d'un Compte, d'autres sont directement accessibles sur le Site. La création d'un tel Compte est réservée aux personnes majeures ou disposant d'une autorisation parentale. Personne ne peut s'inscrire pour le compte d'un tiers, sauf s'il est le représentant légal de ce dernier ou s'il a expressément eu mandat de le faire.
- 4.2.2. Préalablement à la création d'un Compte et à l'utilisation de Service(s), vous devez lire attentivement et accepter les présentes CGU et, le cas échéant, les conditions spécifiques applicables au(x) Service(s) que vous souhaitez utiliser.
- 4.2.3. Les identifiants et mot de passe permettant d'accéder au Compte et/ou aux Services sont personnels et confidentiels et doivent impérativement être gardés secrets. L'Utilisateur est seul responsable du respect du caractère strictement confidentiel des identifiants et mot de passe associés à son Compte, et des actions qui sont effectuées sur base de ces identifiants et mot de passe.
- 4.2.4. SERVENT ne dispose pas de moyens spécifiques permettant d'identifier une utilisation frauduleuse des identifiants et mot de passe et ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation d'identité de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à informer SERVENT sans délai, par courriel ou par courrier postal, s'il pense qu'un tiers utilise frauduleusement son Compte ou son identité.
- 4.2.5. L'Utilisateur garantit SERVENT contre tout recours de tiers à cet égard.
- 4.2.6. L'Utilisateur peut créer un compte d'utilisateur avec un nom (login) et un mot de passe, en fournissant ses données personnelles à travers un formulaire standardisé d'inscription. Il s'engage à fournir des données vraies, exactes, légales, actuelles et complètes sur soi-même comme demandé dans le formulaire standardisé d'inscription. Il s'engage à régulièrement mettre à jour ses données, et en cas de modification des informations de les changer dans le compte d'utilisateur.
- 4.2.7. Le Compte permet à l'Utilisateur de profiter des Services suivants :
 - Consultation et modification des données le concernant (données personnelles, données relatives au Compte, produits/services, ...);
 - Suivi de la performance de son référencement sur SERVENT avec les statistiques mises à disposition.

4.3. Conditions contractuelles

- 4.3.1. Le contrat est conclu dès que SERVENT a confirmé la demande de conclusion du contrat soumise verbalement, par téléphone ou par écrit par le client via l'enregistrement en ligne. SERVENT détermine le début de l'utilisation par le client et par l'activation.
- 4.3.2. Les contributions pour les entrées payantes peuvent être consultées sur le site web des forfaits en ligne. Des ajustements de prix des forfaits existantes ou l'introduction de nouveaux forfaits sont possibles à tout moment. Les ajustements de prix seront annoncés à l'avance. Les ajustements de contenu des entrées peuvent être effectués directement par les clients eux-mêmes à tout moment et gratuitement.
- 4.3.3. Le contrat est conclu pour une durée de 6 mois (ou suivant accord individuel). À la fin de la période convenue, celle-ci est prolongée d'une période de 6 mois, à moins qu'une notification écrite appropriée de résiliation n'intervienne au moins 30 jours avant la fin du contrat. Les clients sont contactés par courriel bien avant l'expiration du terme et ont la

possibilité de modifier, d'annuler ou de prolonger l'abonnement pour six mois supplémentaires.

- 4.3.4. Chaque partie contractante peut mettre fin à la relation contractuelle par écrit en respectant un délai de préavis de 30 jours jusqu'à la fin de la période convenue.

4.4. Conditions de paiement, facturation

- 4.4.1. L'Utilisateur a le choix entre le paiement en ligne (Paypal) et le reçu d'une facture pour les prestations convenues. Les obligations de prestation correspondantes résultent de la liste de prix en vigueur ou de l'accord individuel conclu avec l'Utilisateur. Tous les prix s'entendent hors TVA applicable au Luxembourg. Sauf convention écrite contraire, les factures sont payables dès réception de la facture. Les entrées ne sont activées qu'après réception du paiement par SERVENT.

5. Protection des données

- 5.1. Les données à caractère personnel (ci-après « les données ») que l'Utilisateur communique sur SERVENT sont traitées conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.
- 5.2. Les données ne seront traitées que dans le but de vous permettre d'être mis en relation avec le professionnel de votre choix, via le site SERVENT. Vos données seront stockées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir ce service.
- 5.3. Toutes les mesures de précaution nécessaires afin d'assurer la sécurité des données sont prises. Cependant, SERVENT ne peut écarter tous les risques liés à l'utilisation d'Internet.
- 5.4. Les personnes concernées peuvent exercer leur droit d'accès à leurs données personnelles et de rectification des données inexactes et ce, par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : hello@servent.lu
- 5.5. En cas de litige, la personne concernée a le droit de déposer plainte auprès de la Commission nationale pour la protection des données (www.cnpd.lu).

6. Propriété intellectuelle

6.1. Général

- 4.1.1 Le Site, sa charte graphique, contenu ainsi que tout autre élément constitutif (notamment les bases de données, textes, images, logos et commentaires) sont protégés par la législation nationale, internationale et européenne, en particulier par celle sur la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de SERVENT ou de leurs auteurs et/ou titulaires respectifs et ce pour la durée légale de protection et pour le monde entier.
- 4.1.2 SERVENT concède à l'Utilisateur une licence limitée à l'accès et à la consultation du Site. Toute utilisation du Site ou de son contenu en dehors de cette licence est interdite sauf accord préalable écrit de SERVENT. Toute reproduction du Site ou de son contenu, représentation, diffusion, vente ou exploitation sous quelque forme que ce soit, en intégralité ou en partie, est strictement interdite, sauf accord préalable écrit de SERVENT.

6.2. Liens hypertextes

- 6.2.1. Pour votre convenance, SERVENT peut contenir des liens vers d'autres sites qui peuvent vous être utiles ou qui peuvent vous intéresser. En acceptant les conditions d'utilisations, vous acceptez la publicité éventuelle, même spécifiée. SERVENT ne contrôle pas systématiquement le contenu de ces sites et ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites.
- 6.2.2. SERVENT autorise la mise en place d'un lien hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de ne pas utiliser la technique du lien profond ou du lien encadré (« deep linking » ou « inline linking »), c'est-à-dire que les pages des Sites ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessibles par l'ouverture d'une fenêtre, et doivent mentionner la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé.
- 6.2.3. Les informations ne doivent pas être utilisées à des fins commerciales ou publicitaires.

- 6.2.4. Cette autorisation ne s'applique pas aux sites internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre ou la réputation de SERVENT.
- 6.2.5. SERVENT décline toute responsabilité quant à l'adéquation, au niveau de sécurité ou au contenu des sites vers lesquels pointent les liens hypertextes publiés sur le Site.

7. Responsabilité de SERVENT

- 7.1. SERVENT s'efforce de publier et éditer des informations correctes et fiables. Toutefois, des inexactitudes techniques ou typographiques ne sauraient être exclues. SERVENT se réserve le droit de modifier ou corriger le contenu du Site à tout moment et conformément à l'article 8 ci-dessous.
- 7.2. SERVENT ne pourra en aucun cas être responsable du contenu des services consultés et accessibles via servent.lu. SERVENT est exonérée de contrôler les informations, les contenus, les produits et les services mis en ligne sur servent.lu par l'Utilisateur.
- 7.3. L'utilisation des informations disponibles sur le Site se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. SERVENT ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation ou interprétation des informations disponibles sur le Site.
- 7.4. La responsabilité de SERVENT ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site, au Compte et/ou d'utilisation des Services.
- 7.5. SERVENT dégage toute responsabilité en cas d'utilisation des Services non conforme, ainsi qu'en cas d'utilisation illicite, immorale ou inadéquate de ces fonctionnalités.
- 7.6. SERVENT ne pourra être tenu pour responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre du client du fait de l'usage des Services fournis par SERVENT et de tout service accessible via le réseau internet.
- 7.7. SERVENT n'est pas responsable ni envers l'Utilisateur ni envers ses partenaires contractuels pour d'éventuelles réclamations ou réclamations en dommages-intérêts par des tiers.
- 7.8. SERVENT n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur par une mauvaise utilisation de la connexion par des tiers. Les Utilisateurs sont seuls responsables de la disponibilité, de l'exactitude et du caractère approprié des informations et des services sur Internet. SERVENT n'assume aucune responsabilité pour les relations contractuelles ou autres entre les Utilisateurs et les tiers qui sont nées via servent.lu.

8. Responsabilité de l'Utilisateur

- 8.1. Un compte utilisateur est créé pour la saisie des entrées via l'inscription en ligne. L'Utilisateur est responsable de traiter les données de connexion de manière confidentielle et de ne pas les transmettre. L'Utilisateur s'engage à ne pas abuser des services proposés sur le portail et à s'abstenir d'activités illégales. Le contenu et les informations accessibles via servent.lu (y compris les images, logos, etc.) sont protégés. Les données ne peuvent être utilisées que sous la forme expressément approuvée par SERVENT ou des fournisseurs tiers ou avec le consentement exprès de l'ayant droit.
- 8.2. L'Utilisateur garantit que les systèmes et appareils informatique en sa possession qui sont utilisés pour utiliser les services de servent.lu sont protégés contre les accès et manipulations non autorisés. Si l'Utilisateur utilise les services de tiers en utilisant les services de SERVENT, il est responsable du respect de leurs dispositions et peut être directement tenu responsable en cas de dommage.
- 8.3. L'Utilisateur s'engage à ce que tous les contenus publiés par lui ou sous son nom (notamment textes, documents, vidéos, images, etc.) soient conformes aux dispositions légales. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de leur contenu.

- 8.4. L'Utilisateur est responsable de s'assurer que tout le contenu téléchargé par lui, qui est publié sur servent.lu, est libre de droits d'auteur de tiers ou ne porte pas atteinte aux droits d'auteur de tiers.
- 8.5. Dans le cas où les entrées effectuées par L'Utilisateur conduiraient à des réclamations pour dommages par des tiers en raison d'une violation du droit d'auteur contre SERVENT, le client est tenu d'indemniser SERVENT pour les dommages encourus.
- 8.6. L'Utilisateur est responsable envers SERVENT de tout dommage pouvant être imputé au non-respect ou au mauvais respect de ses obligations contractuelles, à moins qu'il ne puisse prouver qu'il n'est pas en faute. L'Utilisateur s'engage à exempter SERVENT de toutes les réclamations de tiers résultant d'une utilisation illégale ou non conforme.

9. Modifications et mises à jour

- 9.1. SERVENT se réserve le droit de procéder à des modifications des présentes CGU à tout moment, lorsque le Site et les Services font l'objet de modification, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou de suppression ou de modification de certaines fonctionnalités.
- 9.2. Il vous appartient de vous informer des présentes CGU, dont seule la version **française** accessible en ligne est réputée en vigueur. Il est possible qu'entre deux utilisations de SERVENT, les présentes CGU soient modifiées, et il vous appartient de bien lire ces dernières avant chaque nouvelle identification.
- 9.3. SERVENT se réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou de suspendre SERVENT pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Aucune responsabilité pour un quelconque dommage direct ou indirect en relation avec de telles modifications ne pourra être retenue à l'encontre de SERVENT.
- 9.4. SERVENT s'engage à publier en ligne la nouvelle version dès qu'elle est applicable.
- 9.5. Il est recommandé à l'Utilisateur de se référer, avant toute navigation, à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du Site ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

10. Réclamations, droit applicable et juridictions compétentes

- 10.1. L'Utilisateur, ainsi que toute autre personne estimant qu'une information publiée est erronée ou porte atteinte à un droit de propriété intellectuelle, ou souhaitant faire valoir une réclamation, peut notifier ce fait à SERVENT à l'adresse email hello@servent.lu en indiquant son nom, prénom, adresse et numéro de téléphone ou dénomination et siège social et numéro de téléphone ainsi qu'une indication des motifs.
- 10.2. SERVENT s'engage à examiner la demande dans les meilleurs délais. Si elle considère la notification fondée, à retirer, respectivement modifier, les informations endéans un délai de cinq (5) jours ouvrables à partir de la réception de la demande. La responsabilité de SERVENT ne pourra en aucun cas être engagée concernant la publication de ces informations. Dans l'hypothèse où la notification concerne une réclamation, SERVENT déploiera ses meilleurs efforts afin que de répondre promptement à l'Utilisateur.
- 10.3. En cas de litige, l'Utilisateur s'adressera en priorité à SERVENT conformément à l'article 9.1 pour trouver une solution amiable.
- 10.4. Le Site ainsi que ses CGU sont soumis au droit luxembourgeois. Toute contestation qui en résulte est soumise à la compétence des juridictions de Luxembourg Ville.