

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Datum der letzten Aktualisierung: 23.05.2021

Die unten definierte Seite wird bearbeitet von:

Servent by Julia Rimmel

Handelsregister von Luxemburg: A42101

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: LU31775424

Adresse: 2, Schaffmill, L-6778 Grevenmacher, Grand Duchy of Luxembourg

Telefonnummer: +352 661 83 13 11

E-Mail: hello@servent.lu

Verantwortlich für die Veröffentlichung: Julia Rimmel

1. Definitionen

- 1.1. ANB: Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen
- 1.2. Konto / Konten: IT-Plattform mit Login und Passwort, mit der bestimmte Benutzer auf bestimmte Informationen zugreifen können.
- 1.3. Die Plattform, SERVENT, wir, unsere / unsere: die Firma Servent by Julia Rimmel wie oben angegeben
- 1.4. Datenschutzrichtlinie: Die Datenschutzrichtlinie
- 1.5. Service (s): Service (s), die auf der Webseite angeboten werden und diesen ANB unterliegen
- 1.6. Die Seite: Die SERVENT-Seite, auf die über die folgende URL-Adresse oder eine andere URL-Adresse zugegriffen werden kann, die diese ersetzen kann: www.servent.lu
- 1.7. Der Benutzer, der Nutzer, Sie, Ihr / Ihr, er, sein / ihr: jede Person, die auf irgendeine Weise auf den Inhalt der Webseite zugreift, sowie jede Person, die ein Konto als Organisator oder Dienstleister erstellt (professioneller Dienstleister der Inhalte auf der Webseite veröffentlicht (Eintrag, Werbung, Informationen oder andere), entweder in der kostenlosen oder kostenpflichtigen Version (abhängig von der Wahl des Pakets))

2. Gegenstand

- 2.1. Die Online-Plattform www.servent.lu wird von SERVENT by Julia Rimmel wie oben angegeben verwaltet.
- 2.2. SERVENT richtet sich an zwei unterschiedliche Zielgruppen von Benutzern, die sich klar unterscheiden: Veranstalter (Einzelpersonen und Fachleute) und Dienstleister von Veranstaltungen.
- 2.3. Die Plattform ist für Benutzer (Veranstalter (Einzelpersonen und Fachleute) und Veranstaltungsdienstleister) kostenlos. Dienstleister können kostenpflichtige Pläne abonnieren, um ihre Profile zu aktualisieren und mehr Informationen als im kostenlosen Basisplan bereitzustellen.
- 2.4. SERVENT ist kein Buchungsportal oder Eventagentur. Ziel von SERVENT ist es, Anbieter von Veranstaltungsorten, Dienstleistungen und Aktivitäten sowie Veranstalter miteinander zu verbinden. Eine Reservierung, ein Vertrag oder eine Kooperation findet immer direkt zwischen dem Lieferanten und dem Veranstalter statt. SERVENT erhält keine Provision für die Kontaktvermittlung.

3. Anwendungsbereich

- 3.1. Diese ANB regeln den Zugang und die Nutzung der Webseite und sollen die Nutzungsbedingungen der Webseite sowie die von SERVENT angebotenen Dienste definieren.
- 3.2. Bestimmte kommerzielle Dienstleistungen werden ebenfalls von SERVENT angeboten und unterliegen bestimmten Bedingungen. In diesem Fall ergänzen diese spezifischen Bedingungen diese ANB.

3.3. Der Zugriff auf die Webseite und die Konten setzt die Annahme dieser ANB durch den Benutzer voraus.

4. Bedingungen für die Verwendung

4.1. Zugriff auf die Webseite

- 4.1.1. Der Zugang zur Webseite ist für jeden Benutzer mit Internetzugang kostenlos. Alle mit dem Zugriff auf die Webseite verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Benutzers.
- 4.1.2. Durch die Nutzung der Webseite erkennen Einzelpersonen an, dass sie über das erforderliche Verständnis und das erforderliche Alter verfügen. SERVENT lehnt jede Kontrollpflicht ab. Im Falle der Nutzung der Webseite durch einen minderjährigen oder unfähigen Erwachsenen ist der gesetzliche Vertreter verantwortlich und daher an jegliche Verpflichtung der unfähigen Person gebunden.

4.2. Einrichtung eines Kontos und Zugang zu Dienstleistungen

- 4.2.1. Einige Dienste erfordern die Erstellung eines Kontos, andere sind direkt auf der Webseite zugänglich. Die Einrichtung eines solchen Kontos ist Erwachsenen oder Personen mit elterlicher Genehmigung vorbehalten. Niemand kann sich im Namen eines Dritten registrieren lassen, es sei denn, er ist dessen gesetzlicher Vertreter oder er wurde ausdrücklich dazu beauftragt.
- 4.2.2. Bevor Sie ein Konto erstellen und die Dienste nutzen, müssen Sie diese ANB und gegebenenfalls die spezifischen Bedingungen für die Dienste, die Sie nutzen möchten, sorgfältig lesen und akzeptieren.
- 4.2.3. Der Benutzername und das Passwort, die den Zugriff auf das Konto und / oder die Dienste ermöglichen, sind persönlich und vertraulich und müssen geheim gehalten werden. Der Benutzer ist allein dafür verantwortlich, die streng vertrauliche Natur der mit seinem Konto verbundenen Kennungen und Kennwörter zu respektieren und die auf der Grundlage dieser Kennungen und Kennwörter durchgeführten Aktionen durchzuführen.
- 4.2.4. SERVENT verfügt nicht über spezielle Mittel, um die betrügerische Verwendung von Benutzernamen und Passwörtern zu identifizieren, und kann nicht für den Fall des Diebstahls der Identität des Benutzers verantwortlich gemacht werden. Der Benutzer verpflichtet sich, SERVENT unverzüglich per E-Mail oder Post zu informieren, wenn er der Ansicht ist, dass ein Dritter sein Konto oder seine Identität betrügerisch verwendet.
- 4.2.5. Der Benutzer garantiert SERVENT gegen jegliche Regress Dritter in dieser Hinsicht.
- 4.2.6. Der Benutzer kann ein Benutzerkonto mit einem Namen (Login) und einem Passwort erstellen und seine persönlichen Daten über ein standardisiertes Registrierungsformular bereitstellen. Er verpflichtet sich, wahre, genaue, rechtliche, aktuelle und vollständige Daten über sich selbst bereitzustellen, wie im standardisierten Registrierungsformular angefordert. Er verpflichtet sich, seine Daten regelmäßig zu aktualisieren und im Falle einer Änderung der Informationen diese im Benutzerkonto zu ändern.
- 4.2.7. Mit dem Konto kann der Benutzer die folgenden Dienste nutzen:
 - Konsultation und Änderung der ihn betreffenden Daten (personenbezogene Daten, Daten in Bezug auf das Konto, Produkte / Dienstleistungen usw.);
 - Überwachung der Leistung des Eintrags auf SERVENT mit den zur Verfügung gestellten Statistiken.

4.3. Vertragsbedingungen

- 4.3.1. Der Vertrag kommt zustande, sobald SERVENT den Antrag auf mündlichen, telefonischen oder schriftlichen Abschluss des Vertrages durch den Kunden über die Online-Registrierung bestätigt hat. SERVENT bestimmt den Beginn der Kundennutzung und -aktivierung.
- 4.3.2. Beiträge für bezahlte Einträge können online auf der Webseite „Pakete“ eingesehen werden. Preisanpassungen von bereits definierten oder neuen Paketen sind jederzeit

- möglich. Preisanpassungen werden im Voraus bekannt gegeben. Anpassungen des Inhalts von Einträgen können jederzeit direkt vom Kunden selbst vorgenommen werden.
- 4.3.3. Der Vertrag wird für einen Zeitraum von 6 Monaten (oder nach individueller Vereinbarung) geschlossen. Am Ende der vereinbarten Frist verlängert er sich um einen Zeitraum von 6 Monaten, sofern nicht mindestens 30 Tage vor Vertragsende eine entsprechende schriftliche Kündigung erfolgt. Kunden werden rechtzeitig vor Ablauf der Laufzeit per E-Mail kontaktiert und haben die Möglichkeit, das Abonnement zu ändern, zu kündigen oder um weitere sechs Monate zu verlängern.
- 4.3.4. Jede Vertragspartei kann das Vertragsverhältnis schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen bis zum Ende der vereinbarten Frist kündigen.

4.4. Zahlungsbedingungen, Rechnungsstellung

- 4.4.1. Der Nutzer hat die Wahl zwischen Online-Zahlung (Paypal) und Zahlung per Rechnung für die vereinbarten Leistungen. Die Serviceverpflichtungen ergeben sich aus der geltenden Preisliste oder aus der mit dem Nutzer geschlossenen Einzelvereinbarung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der in Luxemburg geltenden Mehrwertsteuer. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, sind Rechnungen sofort nach Rechnungsstellung zahlbar. Einträge werden erst nach Zahlungseingang bei SERVENT aktiviert.

5. Datenschutz

- 5.1. Die personenbezogenen Daten (im Folgenden "die Daten"), die der Benutzer auf SERVENT übermittelt, werden gemäß den Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) und den geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen verarbeitet.
- 5.2. Die Daten werden nur zu dem Zweck verarbeitet, dass Sie über die SERVENT-Webseite mit dem Fachmann Ihrer Wahl in Kontakt gebracht werden können. Ihre Daten werden so lange gespeichert, bis Sie diesen Service erhalten.
- 5.3. Alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit werden getroffen. SERVENT kann jedoch nicht alle mit der Nutzung des Internets verbundenen Risiken ausschließen.
- 5.4. Die betroffenen Personen können von ihrem Recht Gebrauch machen, auf ihre persönlichen Daten zuzugreifen und ungenaue Daten per E-Mail zu korrigieren, die an die folgende Adresse gesendet wird: hello@servent.lu
- 5.5. Im Streitfall hat die betroffene Person das Recht, eine Beschwerde bei der Nationalen Datenschutzkommission (www.cnpd.lu) einzureichen.

6. Geistiges Eigentum

6.1. Generell

- 6.1.1. Die Webseite, ihre Grafische Charta, Inhalt sowie alle anderen Bausteine (einschließlich Datenbanken, Texte, Bilder, Logos und Kommentare) sind durch nationale, internationale und europäische Rechtsvorschriften geschützt, insbesondere durch das Recht über geistiges Eigentum. Sie sind ausschließliches Eigentum von SERVENT oder deren jeweiligen Urhebern und/oder Inhabern, und zwar für die gesetzliche Schutzdauer und für die ganze Welt.
- 6.1.2. SERVENT gewährt dem Benutzer eine eingeschränkte Lizenz für den Zugriff auf und die Konsultation der Seite. Jede Nutzung der Webseite oder ihres Inhalts außerhalb dieser Lizenz ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SERVENT untersagt. Jegliche Vervielfältigung der Webseite oder ihres Inhalts, ihrer Darstellung, Verbreitung, ihres Verkaufs oder ihrer Verwertung in irgendeiner Form, ganz oder teilweise, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SERVENT strengstens untersagt.

6.2. Hyperlinks

- 6.2.1. Zu Ihrem Komfort kann SERVENT Links zu anderen Webseiten enthalten, die für Sie von Nutzen sein oder für Sie von Interesse sein können. Durch das Akzeptieren der Nutzungsbedingungen akzeptieren Sie jegliche Werbung, auch wenn diese angegeben ist.

SERVENT kontrolliert den Inhalt dieser Webseiten nicht systematisch und kann nicht für den Inhalt dieser Webseiten verantwortlich gemacht werden.

- 6.2.2. SERVENT autorisiert das Einrichten eines Hypertext-Links, der auf seinen Inhalt verweist, sofern nicht die Technik des Deep-Links oder des gerahmten Links ("Deep-Link" oder "Inline-Link") verwendet wird dass die Seiten der Webseiten nicht in den Seiten einer anderen Webseite verschachtelt sein dürfen, sondern durch Öffnen eines Fensters zugänglich sein dürfen, und dass die Quelle angegeben werden muss, die über einen Hypertext-Link direkt auf den Zielinhalt verweist .
- 6.2.3. Die Informationen sollten nicht für kommerzielle oder Werbezwecke verwendet werden.
- 6.2.4. Diese Genehmigung gilt nicht für Webseiten, auf denen kontroverse, pornografische oder fremdenfeindliche Informationen verbreitet werden oder die die Sensibilität der Mehrheit oder den Ruf von SERVENT in größerem Maße untergraben können.
- 6.2.5. SERVENT lehnt jede Verantwortung für die Eignung, das Sicherheitsniveau oder den Inhalt der Webseiten ab, auf die die auf der Webseite veröffentlichten Hypertext-Links verweisen.

7. Verantwortlichkeit von SERVENT

- 7.1. SERVENT ist bestrebt, korrekte und zuverlässige Informationen zu veröffentlichen und zu bearbeiten. Technische oder typografische Ungenauigkeiten können jedoch nicht ausgeschlossen werden. SERVENT behält sich das Recht vor, den Inhalt der Webseite jederzeit und gemäß Artikel 8 zu ändern oder zu korrigieren.
- 7.2. SERVENT kann in keiner Weise für den Inhalt der Dienste verantwortlich sein, die über servent.lu konsultiert und zugänglich sind. SERVENT ist von der Kontrolle der Informationen, Inhalte, Produkte und Dienstleistungen befreit, die der Benutzer auf servent.lu veröffentlicht.
- 7.3. Die Verwendung der auf der Webseite verfügbaren Informationen erfolgt unter der vollen Verantwortung des Benutzers. SERVENT kann in keiner Weise für Schäden jeglicher Art verantwortlich gemacht werden, die sich aus der Verwendung oder Interpretation der auf der Webseite verfügbaren Informationen ergeben.
- 7.4. SERVENT kann unter keinen Umständen haftbar gemacht werden, wenn es nicht möglich ist, auf die Webseite, das Konto und / oder die Dienste zuzugreifen.
- 7.5. SERVENT lehnt jede Verantwortung im Falle einer nicht konformen Nutzung der Dienste sowie im Falle einer illegalen, unmoralischen oder unzureichenden Nutzung dieser Funktionen ab.
- 7.6. SERVENT kann im Falle von Gerichtsverfahren gegen den Kunden aufgrund der Nutzung der von SERVENT bereitgestellten Dienste und der über das Internet zugänglichen Dienste nicht verantwortlich gemacht werden.
- 7.7. SERVENT haftet weder gegenüber dem Nutzer noch gegenüber seinen Vertragspartnern für Ansprüche oder Schadensersatzansprüche Dritter.
- 7.8. SERVENT haftet nicht für Schäden, die dem Benutzer durch Missbrauch der Verbindung durch Dritte entstehen. Die Benutzer sind allein verantwortlich für die Verfügbarkeit, Richtigkeit und Angemessenheit von Informationen und Diensten im Internet. SERVENT übernimmt keine Verantwortung für vertragliche oder sonstige Beziehungen zwischen Benutzern und Dritten, die über servent.lu erstellt werden.

8. Verantwortlichkeit des Benutzers

- 8.1. Für die Eingabe von Einträgen über die Online-Registrierung wird ein Benutzerkonto angelegt. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, Verbindungsdaten vertraulich zu behandeln und nicht zu übertragen. Der Nutzer verpflichtet sich, die auf dem Portal angebotenen Dienste nicht zu missbrauchen und illegale Aktivitäten zu unterlassen. Der Inhalt und die Informationen, auf die über servent.lu zugegriffen werden kann (einschließlich Bilder, Logos usw.), sind geschützt. Die Daten dürfen nur in der von SERVENT oder Drittanbietern

ausdrücklich genehmigten Form oder mit ausdrücklicher Zustimmung des Begünstigten verwendet werden.

- 8.2. Der Benutzer garantiert, dass die in seinem Besitz befindlichen IT-Systeme und Geräte, die zur Nutzung der servent.lu-Dienste verwendet werden, vor unbefugtem Zugriff und Manipulation geschützt sind. Wenn der Benutzer die Dienste Dritter unter Nutzung der Dienste von SERVENT nutzt, ist er für die Einhaltung ihrer Bestimmungen verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden.
- 8.3. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass alle von ihm oder unter seinem Namen veröffentlichten Inhalte (insbesondere Texte, Dokumente, Videos, Bilder usw.) den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Der Benutzer übernimmt die volle Verantwortung für deren Inhalt.
- 8.4. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, dass alle von ihm hochgeladenen Inhalte, die auf servent.lu veröffentlicht werden, frei von Urheberrechten Dritter sind oder nicht die Urheberrechte Dritter verletzen.
- 8.5. Für den Fall, dass vom Benutzer vorgenommene Eingaben zu Schadensersatzansprüchen Dritter aufgrund einer Urheberrechtsverletzung gegen SERVENT führen, ist der Kunde verpflichtet, SERVENT von den entstandenen Schäden freizustellen.
- 8.6. Der Benutzer haftet gegenüber SERVENT für Schäden, die auf die Nichteinhaltung oder mangelhafte Einhaltung seiner vertraglichen Verpflichtungen zurückzuführen sind, es sei denn, er kann nachweisen, dass er kein Verschulden trifft. Der Benutzer verpflichtet sich, SERVENT von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus einer rechtswidrigen oder missbräuchlichen Verwendung ergeben.

9. Änderungen und Aktualisierungen

- 9.1. SERVENT behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen ANB jederzeit vorzunehmen, wenn die Webseite und die Dienste Änderungen unterliegen, insbesondere durch die Bereitstellung neuer Funktionen oder das Entfernen oder die Änderung bestimmter Funktionen.
- 9.2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über diese ANB zu informieren, von denen nur die online zugängliche **französische** Version als gültig gilt. Es ist möglich, dass zwischen zwei Anwendungen von SERVENT diese ANB geändert werden, und es liegt in Ihrer Verantwortung, sie vor jedem neuen Anmelden in Ihrem Konto sorgfältig zu lesen.
- 9.3. SERVENT behält sich das Recht vor, SERVENT aus Gründen der Wartung, Aktualisierung oder aus anderen als notwendig erachteten Gründen zu entwickeln, zu ändern oder auszusetzen. Gegen SERVENT kann keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit solchen Änderungen übernommen werden.
- 9.4. SERVENT verpflichtet sich, die neue Version online zu veröffentlichen, sobald sie anwendbar ist.
- 9.5. Es wird empfohlen, dass der Benutzer vor jeder Navigation auf die neueste Version der ANB verweist, auf die jederzeit auf der Webseite zugegriffen werden kann. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten mit den ANB kann der Benutzer die Webseite nicht nutzen.

10. Beschwerden, anwendbares Recht und zuständige Gerichte

- 10.1. Der Benutzer sowie jede andere Person, die der Ansicht ist, dass veröffentlichte Informationen falsch sind oder ein Recht an geistigem Eigentum verletzen oder eine Beschwerde geltend machen möchten, kann SERVENT unter der E-Mail-Adresse hello@servent.lu über diese Tatsache informieren unter Angabe des Namens, des Vornamens, der Adresse und der Telefonnummer oder des Namens sowie des Sitzes und der Telefonnummer sowie Angabe der Gründe.
- 10.2. SERVENT verpflichtet sich, die Anfrage so schnell wie möglich zu prüfen. Wenn SERVENT der Ansicht ist, dass die Benachrichtigung gerechtfertigt ist, sind die Informationen innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Eingang der Anfrage zurückzuziehen bzw. zu

ändern. SERVENT kann nicht für die Veröffentlichung dieser Informationen verantwortlich gemacht werden. Für den Fall, dass es sich bei der Benachrichtigung um eine Beschwerde handelt, bemüht sich SERVENT nach besten Kräften, dem Benutzer umgehend zu antworten.

10.3. Im Streitfall wird sich der Benutzer zunächst gemäß Artikel 9.1 an SERVENT wenden, um eine gütliche Lösung zu finden.

10.4. Die Webseite und ihre ANB unterliegen dem luxemburgischen Recht. Alle daraus resultierenden Streitigkeiten unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Luxemburg.